

STANDAR PELAYANAN INSTALASI BEDAH SENTRAL

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Layanan	Pelayanan Bedah Sentral
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Lembar General Consent/ Persetujuan Umum dan persetujuan tindakan 2. Rekam Medis
3.	Prosedur	Keterangan 1. Pasien/Penanggung jawab pasien menyelesaikan berkas - berkas di ruangan tempat pasien di rawat. 2. Pasien diantar petugas ke kamar operasi. 3. Pasien menerima asuhan medis dan keperawatan selama di kamar operasi. 4. Keluarga pasien/Penanggung jawab Pasien menerima informed consent tambahan jika terjadi hal-hal diluar rencana operasi awal dan memerlukan penanganan lanjutan. 5. Pasien mendapat tindakan di kamar operasi. 6. Pasien pindah ke ruangan rawat inap / rawat intensif / pulang.
4.	Waktu Pelayanan	Sesuai dengan kasus dan jenis tindakan
5.	Biaya / Tarif	1. Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 2. Perda Kabupaten Kutai Kartanegara No 7 Tahun 2025
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Email rsabadi@kukarkab.go.id 2. Whatsapp 0811-5977-292 3. Kotak Saran 4. Unit Pelayanan Pelanggan 5. SP4N LAPOR